



ПЕРЕЩЕПИНСЬКА МІСЬКА ТЕРИТОРІАЛЬНА ГРОМАДА

ДОРОЖНЯ КАРТА

«Алгоритм організації та надання послуги життєстійкості»



ПЕРЕЩЕПИНСЬКИЙ ЦЕНТР ЖИТТЄСТІЙКОСТІ

«Життєстійкість — це не просто послуга. Це суперсила, яку
ми допоможемо відновити.»

Соціальна послуга з формування життєстійкості (далі - комплексна послуга) - комплекс заходів, визначених Порядком реалізації експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах, який затверджено постановою Кабінету Міністрів України №1505 від 19.11.2025, що спрямовані на зміцнення соціальної і психологічної стійкості та адаптивності особи/сім'ї/групи осіб, які проживають на території територіальної громади, для подолання життєвих труднощів, формування навичок позитивного батьківства для підвищення здатності доглядати, виховувати дитину в сім'ї, на розвиток мотивації та спроможності територіальної громади для організації волонтерської допомоги, активного включення громадян в життя територіальної громади, а також зміцнення соціальної згуртованості у ній.

Соціальна послуга з формування життєстійкості включає:

- психологічну підтримку та консультування;
- допомогу у подоланні стресу і кризових ситуацій;
- розвиток соціальних навичок;
- підтримку сімей та дітей;
- супровід військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей. Психологічна підтримка людей, які переживають втрату, допомогу родичам осіб, позбавлених особистої свободи або зниклих безвісти, а також підтримка людей, які пережили полон чи тортури;
- сприяння активнішій участі жителів у житті громади.

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ ПОСЛУГУ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ?

Вразливі групи та мешканці громади:

- Особи з інвалідністю та особи похилого віку.
- Особи, які постраждали від домашнього або гендерно зумовленого насильства.
- Цивільні особи в стані вигорання, гострого стресу або з психологічними травмами.

Військовослужбовці, ветерани та їхні родини:

- Учасники бойових дій та особи з інвалідністю внаслідок війни.
- Члени сімей військовослужбовців, які перебувають на службі.
- Члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України.
- Члени сімей зниклих безвісти або осіб, позбавлених особистої свободи (полонених).

Особи, які постраждали від наслідків війни та воєнних дій:

- Внутрішньо переміщені особи (ВПО).
- Цивільні особи, які вижили після полону, тортур чи жорстокого поводження.
- Особи, які втратили близьких (переживають втрату/жалобу).
- Мешканці, чиє житло чи майно пошкоджене/зруйноване внаслідок бойових дій.



Сім'ї з дітьми та молодь:

- Сім'ї у складних життєвих обставинах (СЖО).
- Прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу (ДБСТ), опікуни, патронатні вихователі.
- Діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, та молодь з їх числа.
- Батьки, які виховують дітей з інвалідністю або тяжкими захворюваннями.



ВАЖЛИВО! Комплексна соціальна послуга з формування життестійкості надається безоплатно.

Термін надання соціальної послуги:

- одноразово;
- екстрено (кризово);
- системно (відповідно до законодавства).



ЗВЕРНІТЬ УВАГУ! Строк і періодичність надання соціальної послуги визначаються з урахуванням індивідуальних потреб отримувачів соціальних послуг.

Підстави для надання комплексної послуги:

- звернення (усне або письмове) отримувача комплексної послуги;
- повідомлення (усне або письмове), отримане від інших суб'єктів, зокрема, від будь-кого з жителів/посадових осіб територіальної громади, надавачів соціальних послуг, закладів охорони здоров'я, реабілітаційних закладів;
- виявлення потреби у соціальних, медичних, реабілітаційних послугах фахівцем;
- необхідність реагування на кризові ситуації та виклики, надзвичайний та/або воєнний стан в громаді та/або виконання затвердженої профілактичної програми в територіальній громаді.

Принципи надання соціальної послуги:

- ❖ **Універсальність та доступність:** Послуга орієнтована на всіх мешканців громади без дискримінації чи складних бюрократичних бар'єрів. Допомогу може отримати кожен, хто відчуває потребу у відновленні ментального чи соціального ресурсу.
- ❖ **Людиноцентричність та безбар'єрність:** Організація процесу будується навколо потреб людини з урахуванням фізичної, інформаційної та цифрової доступності (включаючи інклюзивність приміщень Центрів життєстійкості).
- ❖ **Конфіденційність та безпека:** Гарантія захисту персональних даних та створення психологічно безпечного середовища, де людина може відкрито ділитися своїми переживаннями без остраху засудження.
- ❖ **Безперервність та системність:** Надання послуги розглядається не як одноразова акція, а як цілісний процес — від первинної оцінки потреб до комплексного психосоціального супроводу та подальшої інтеграції в громаду.
- ❖ **Орієнтація на власний ресурс:** Основна мета — не сформувати залежність від допомоги, а розкрити та зміцнити внутрішній потенціал людини, родини чи громади для самостійного подолання криз у майбутньому.



Перещепинський центр життєстійкості

адреса: 51220, Дніпропетровська область, Самарівський район,
м. Перещепине, вул. Шевченка, 44.

Графік роботи: з понеділка по четвер з 9:00 до 17:00

Корисні контакти:

 Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Перещепинської міської ради (адреса: 51220, Дніпропетровська область, Самарівський район, м. Перещепине, вул. Шевченка, буд. 43, тел. +38 (097) 557 56 17);

 Служба у справах дітей Перещепинської міської ради (адреса: 51220, Дніпропетровська область, м. Перещепине, вул. Шевченка, буд. 43, тел. +38 (096) 139-46-37);

 Перещепинська міська рада (адреса: 51220, Дніпропетровська область, Самарівський район, м.Перещепине, вул. Шевченка, буд. 42, тел. +38 (063) 406 39 53)

 Відділення поліції №2 Самарівського РВП (адреса: м. Перещепине, Кільченський мікрорайон, 7, тел. 102 або +38 (098) 864-52-40 (чергова частина)

